**CÉDULA DE AVANCE DE CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS**
**SISTEMA PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE TULUM, QUINTANA ROO**
**PERIODO QUE SE INFORMA: DEL 1 DE ENERO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2026**

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: (b) PP E001 Atención Integral para grupos prioritarios

| © NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO © | NOMBRE DEL INDICADOR (d) | SENTIDO DEL INDICADOR (e) | FRECUENCIA DE MEDICION (F) | METAS - AVANCE (g) | | | | | | | | JUSTIFICACIÓN (h) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | META ANUAL PROGRAMADA | ACUMULABLE SI/NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL | |
| F- Contribuir al Bienestar Familiar mejorando la calidad de vida de las niñas, niños, adolescentes, la familia y los grupos prioritarios, mediante los servicios de asistencia social integral del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia | Porcentaje de personas en situación prioritaria que reciben servicios de prevención, atención y protección | Descendente | Anual | 10557 | NO | 0 | 0 | 0 | | 0.00% | 0.00% | La meta anual es de 10,557 personas en situación prioritaria que reciben servicios de prevención, atención y protección. Este indicador es de medición anual, por lo que en este trimestre no se tiene información. |
| | | | | | | 0 | 0 | 0 | 10557 | | | |
| P- Las niñas, niños, adolescentes y las familias del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum cuentan con servicios integrales para su inclusión social y mejora en su calidad de vida | Porcentaje de servicios integrales brindados | Descendente | Anual | 600500 | NO | 0 | 0 | 0 | | 0.00% | 0.00% | La meta anual es de 600,500 servicios integrales brindados, sin embargo en este trimestre no se presenta información puesto que este indicador es de medición anual. |
| | | | | | | 0 | 0 | 0 | 600500 | | | |
| C- 1.1.1. Servicios integrales en la Dirección de Atención a la Familia realizados. | Porcentaje de servicios integrales en la Direccion de Antencion a la Familia realizados. | Ascendente | Trimestral | 3445 | SI | 746 | 932 | 1087 | | 114.78% | 80.26% | Durante el presente periodo, la Dirección de Atencion a la Familia, brindó atención integral a través de sus áreas operativas. La Coordinación del Centro de Atencion a la Familia otorgó los servicios de terapias psicológicas, así como talleres y pláticas psicoeducativos grupales. Mientras que el Departamento de Atención a las Personas Adultas Mayores brindó servicios médicos primarios, servicios alimentarios, y talleres lúdicos - recreativos para las Personas Adultas Mayores. Se promovió el fortalecimiento de la sana convivencia y de un núcleo familiar más sólido para la población de nuestro municipio, atendiendo en este trimestre a 200 personas en el Centro de Atención a la Familia y 70 adultos mayores en el Departamento de Atención a las Personas Adultas Mayores. Estas acciones contribuyeron al cumplimiento de las metas trimestrales alcanzando un 114.78%, cabe mencionar que la meta establecida se rebasó por algunas actividades, esto debido a la demanda de la población en los servicios otorgados, la semaforización se mantiene en rango color rojo. El avance con respecto a la meta anual es de 80.26% . En este sentido, para el presente período se ejerció un recurso de $89,371.45 (Ochenta y nueve mil trescientos setenta y un pesos 45/100 M.N.) |
| | | | | | | 746 | 899 | 947 | 853 | | | |
| A- 1.1.1.1. Atención psicológica por el Centro de Atención a la Familia otorgada. | Porcentaje de Atenciones Psicologicas por el Centro de Atencion a la Familia otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 1,450 | SI | 323 | 368 | 547 | | 134.40% | 85.36% | En el Centro de Atención a la Familia se realiza el acompañamiento a través de la terapia psicológica como proceso profesional guiado por un especialista en salud mental, donde se tratan temas como Gestión Conductual y Emocional, Trastornos de Ansiedad y Depresión, Crisis Familiares, Duelos y Factores Sociales, Evaluaciones Iniciales, Asesorías y Filtros, Trastornos del Neurodesarrollo y Comunicación, Adicciones y Conductas de Alto Riesgo, etc. Durante este trimestre se implementó una estrategia interna de reestructuración de atención, optimizando la capacidad de respuesta del personal asignado, representando también un incremento en la recaudación por cuotas de recuperación/ingresos institucionales; todo esto debido a un incremento en la demanda institucional y ciudadana por la intensificación de las campañas de difusión Institucionales que derivó en un mayor acercamiento de la ciudadanía, asimismo, se absorbieron y atendieron las canalizaciones de usuarios provenientes de otra área del Sistema DIF que temporalmente carecía de personal de psicología, garantizando la continuidad del servicio público. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,450 servicios de atención psicológica. Durante este trimestre se realizaron 547 servicios de 407 programados, alcanzando una meta trimestral del 134.40% manteniendo la semaforización en rango rojo y cumpliendo con un avance anual |
| | | | | | | 323 | 360 | 407 | 360 | | | |
| A- 1.1.1.2. Pláticas y Talleres psicoeducativos por el Centro de Atención a la Familia otorgados. | Porcentaje de Platica y Talleres Psicoeducativos otorgados. | Ascendente | Trimestral | 30 | SI | 0 | 5 | 15 | | 100.00% | 66.67% | El Centro de Atención a la Familia brinda pláticas y talleres grupales a la población del municipio sobre temas psicoeducativos que fortalecen el tejido social y familiar, en este trimestre se brindaron pláticas y talleres grupales como lo fueron "Capacitación especializada en Psicología Jurídica", "Cuidando al cuidador" y "Educando con amor y límites". La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 30 servicios de pláticas y talleres psicoeducativos. Durante este trimestre se realizaron 15 servicios de 15 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% manteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 66.67%. |
| | | | | | | 0 | 5 | 15 | 10 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.1.3. Servicios médicos primarios para las personas adultas mayores brindados. | Porcentaje de servicios medicos primarios brindados. | Ascendente | Trimestral | 788 | SI | 175<br>175 | 221<br>211 | 207<br>207 | <br>195 | 100.00% | 76.52% | En este trimestre el Departamento de Atención a las Personas Adultas Mayores brindó servicios médicos primarios para las Personas Adultas Mayores que consisten en la prevención y detección de enfermedades crónicas (hipertensión, diabetes, prediabetes) al monitorear los niveles de glucosa en la sangre, peso, talla, atención directa de raspones, heridas de cortes superficiales por caídas, fomentar buenos hábitos de salud y gestión de los cuidados. Se realizaron 13 monitoreos en la Estancia del adulto mayor en nuestra cabecera municipal, en donde se otorgaron 109 servicios; 11 visitas en la comunidad de Akumal, en donde se otorgaron 42 servicios; 10 visitas en la comunidad de Chemuyil, en donde se otorgaron 34 servicios; 1 visita en la comunidad de Chanchen Primero, en donde se otorgaron 8 servicios; 1 visita en la comunidad de Chanchen Palmar, en donde se otorgaron 8 servicios; y 1 visita en la comunidad de Yaxché, en donde se otorgaron 6 servicios. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 788 servicios médicos. Cabe mencionar que estos servicios se brindan de manera semanal o quincenal para dar un seguimiento óptimo a la salud de los Adultos Mayores. Durante este |
| A- 1.1.1.4. Servicios alimentarios para las personas adultas mayores en las campañas de la Dirección de Atención a la Familia otorgados. | Porcentaje de de servicios alimentarios para las personas adultas mayores otorgados. | Ascendente | Trimestral | 788 | SI | 175<br>175 | 221<br>211 | 207<br>207 | <br>195 | 100.00% | 76.52% | En este trimestre el Departamento de Atención a las Personas Adultas Mayores brindo servicios de alimentos para las personas adultas mayores que se otorgan despues de haberles realizado los servicios médicos primarios, ya que se les solicita a los Adultos Mayores llegar en ayuno para la correcta lectura de los resultados de las pruebas que se les realizan. Se les brindan alimentos con el fin de garantizar una nutrición adecuada y balanceada que mejore la calidad de vida en las Personas Adultas Mayores. Se realizaron 13 monitoreos en la Estancia del adulto mayor en nuestra cabecera municipal, en donde se otorgaron 109 servicios; 11 visitas en la comunidad de Akumal, en donde se otorgaron 42 servicios; 10 visitas en la comunidad de Chemuyil, en donde se otorgaron 34 servicios; 1 visita en la comunidad de Chanchen Primero, en donde se otorgaron 8 servicios; 1 visita en la comunidad de Chanchen Palmar, en donde se otorgaron 8 servicios; y 1 visita en la comunidad de Yaxché, en donde se otorgaron 6 servicios. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 788 servicios médicos. Durante este trimestre se realizaron 207 servicios de 207 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% alcanzando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 76.52% |
| A- 1.1.1.5. Talleres lúdicos y recreativos para las personas adultas mayores realizados. | Porcentaje de talleres ludicos y recreativos par alas personas adultas mayores realizados. | Ascendente | Trimestral | 389 | SI | 73<br>73 | 117<br>112 | 111<br>111 | <br>93 | 100.00% | 77.38% | En este trimestre se realizaron Talleres para las Personas Adultas Mayores dentro de la Estancia del Adulto Mayor "Luz y Esperanza", en donde se llevaron a cabo las siguientes actividades: 12 prácticas de prueba de talento, 6 talleres de bordado, 5 talleres de pintura, 7 talleres de huerto, 10 clases de zumba, 24 prácticas de baile, 12 prácticas de futbol, 3 terapias físicas, 1 taller de estimulación cognitiva, 1 taller de dibujo, 12 talleres de manualidades, 7 actividades recreativas, 1 terapia acuática, 5 ensayos de coro grupal, 3 prácticas de cachibol y 2 prácticas para desfile dando en total 111 actividades. Estos talleres lúdicos y recreativos se desarrollaron en su totalidad en las instalaciones de la estancia de día del adulto mayor, palapa de usos múltiples de Chemuyil y centro comunitario Akumal, proporcionando espacios seguros de sana convivencia, mejorando la calidad de vida, fomentando la sana convivencia y favoreciendo una vejez digna de la población adulta mayor. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 389 talleres. Durante este trimestre se realizaron 111 servicios de 111 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% manteniendo una semaforización en rango verde; y un avance anual del 77.38%. |
| C- 1.1.2. Atención integral para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de atenciones integrales para garantizar la seguridad e interes superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 3,467 | SI | 809<br>809 | 852<br>908 | 805<br>885 | <br>865 | 90.96% | 71.13% | Durante el presente periodo, la Delegación de la Procuraduría de Protección a Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, mediante la Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, realizó la atención integral con los siguientes servicios: Representación en procesos jurídicos, Constancias y Convenios, Asesorías jurídicas, Seguimientos de Protección y Restitución de Derechos, Investigación social, Valoraciones psicológicas, Asistencias psicológicas, Sesiones de Terapia Psicológica, así como Pláticas y talleres a familias en situación de vulnerabilidad. Se garantizó la protección integral, la salvaguarda y la restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes mediante una atención multidisciplinaria y coordinada entre las áreas Jurídica, Psicológica y de Trabajo Social. Se atendieron a 765 personas. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 90.96%, cabe mencionar que la meta establecida no se alcanzó del todo, esto debido a que no hubo la demanda suficiente de la población, sin embargo, la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 71.13%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $65,821.69 (Sesenta y cinco mil ochocientos veintiún pesos 69/100 M.N.) |
| A- 1.1.2.1. Representación en procesos jurídicos para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios realizados. | Porcentaje de representaciónes en procesos jurídicos realizados. | Ascendente | Trimestral | 59 | SI | 14<br>14 | 6<br>15 | 13<br>15 | <br>15 | 86.67% | 55.93% | En este trimestre la Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes brindó representaciones jurídicas siendo un mecanismo legal de protección mediante el cual un profesional del derecho asume la defensa, salvaguarda y de restitución de los derechos de un menor de edad en procedimientos administrativos o judiciales, donde funcionan como responsables de las niñas, niños y adolescentes que no cuentan con una defensa. La meta programada de representaciones jurídicas no fue alcanzada debido a que esta actividad depende de los requerimientos emitidos por las autoridades jurisdiccionales competentes, principalmente los Juzgados, y no de la gestión directa de la Delegación. Las representaciones jurídicas se realizan únicamente cuando la autoridad judicial convoca a audiencias o solicita la intervención de la Delegación mediante oficio, por lo que el número de acciones efectuadas está sujeto a la carga procesal y a la calendarización establecida por dichas instancias. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 59 representaciones. Durante este trimestre se realizaron 13 representaciones de 15 programadas, alcanzando una meta trimestral del 86.67% obteniendo una semaforización en rango verde; y alcanzando un avance anual del 55.93%. |
| A- 1.1.2.2. Constancias y convenios para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios realizadas. | Porcentaje de constancias y convenios realizados. | Ascendente | Trimestral | 280 | SI | 40<br>40 | 26<br>80 | 48<br>80 | <br>80 | 60.00% | 40.71% | En este trimestre la Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes brinda constancias y convenios para las familias que quieren dejar por escrito sucesos o acuerdos para su validez. Se realizaron constancias de hechos y convenios de cuidado y protección (régimen de convivencia, alimentos, cuidado y protección). Debido a que estas acciones dependen directamente de las solicitudes, necesidades o casos que realizan las personas, no se llegó a la meta. Asimismo, la emisión de estos documentos está sujeta al cumplimiento de los requisitos legales y administrativos correspondientes, así como a la voluntad y participación ciudadana de las partes involucradas, factores que inciden directamente en el número de constancias y convenios que pueden formalizarse durante el periodo. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 280 constancias y convenios. Durante este trimestre se realizaron 48 trámites de 80 programadas, alcanzando una meta trimestral del 60% obteniendo una semaforización en rango amarillo; y logrando un avance anual del 40.71%. |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.2.3. Asesorías jurídicas para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgadas. | Porcentaje de asesorías jurídicas para garantizar la seguridad e interes superior otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 1,526 | SI | 386 | 277 | 176 | | 46.32% | 54.98% | En este trimestre la Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes brindó asesorías jurídicas en temas de niñas, niños, adolescentes y la familia, brindando orientación sobre temas como medidas de protección, divorcios y separaciones, régimen de convivencia, reportes de maltratos, etc. La prestación de este servicio depende directamente de la demanda ciudadana de la población de nuestro municipio de Tulum, y de los casos que son canalizados o atendidos por la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia. En ese sentido, el número de asesorías brindadas está sujeto a la afluencia de personas que solicitan orientación jurídica, por lo que no es posible determinar o incrementar de manera directa la cantidad de servicios otorgados. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,526 asesorías jurídicas. Durante este trimestre se realizaron 176 asesorías de 380 programadas, alcanzando una meta trimestral del 46.32% logrando una semaforización en rango rojo; y alcanzando un avance anual del 54.98%. |
| | | | | | | 386 | 380 | 380 | 380 | | | |
| A- 1.1.2.4. Seguimientos de Protección y Restitución De Derechos a niñas, niños y adolescentes realizados. | Porcentaje de seguimientos de protección y restitución de Derechos realizados. | Ascendente | Trimestral | 327 | SI | 87 | 38 | 63 | | 78.75% | 57.49% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes se encarga de dar seguimientos a niños, niñas y adolescentes que se encuentran en situación de vulnerabilidad. La meta programada para el seguimiento de protección y restitución de derechos de niñas, niños y adolescentes no fue alcanzada durante el periodo que se informa, debido principalmente a que el número de egresos registrados fue menor durante este periodo. Lo anterior obedece a que cada caso es atendido de manera individualizada, privilegiando en todo momento el interés superior de la niñez y garantizando la protección integral de sus derechos. Antes de autorizar un egreso, se verifica que exista una red familiar o de apoyo idónea y segura, así como las condiciones necesarias que permitan asegurar el bienestar, desarrollo integral y la restitución efectiva de los derechos de las niñas, niños y adolescentes. En este sentido, los procesos de protección y restitución de derechos están sujetos al análisis del trabajo multidisciplinario de la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia y evolución de cada expediente, por lo que los tiempos de permanencia y egreso |
| | | | | | | 87 | 80 | 80 | 80 | | | |
| A- 1.1.2.5. Investigación social para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios realizada. | Porcentaje de investigaciones sociales realizadas. | Ascendente | Trimestral | 288 | SI | 78 | 119 | 124 | | 177.14% | 111.46% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes realiza investigaciones sociales para buscar y fortalecer redes de apoyo, identificar factores de riesgo y sobre todo verificar si se cuenta con un entorno apto para que los niños, niñas y adolescentes se reintegren en su núcleo familiar. La meta programada de investigaciones sociales fue rebasada durante el periodo de julio a septiembre que se informa, debido al incremento en las intervenciones realizadas por el área de Trabajo Social. Además de las investigaciones para la identificación y valoración de posibles redes familiares de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran bajo resguardo de la Casa de Asistencia Social, se llevaron a cabo estudios colaterales, seguimientos sociales y diversas diligencias solicitadas por autoridades jurisdiccionales y otras dependencias competentes. Asimismo, el aumento en los casos atendidos y la necesidad de dar seguimiento oportuno a cada expediente generaron un mayor número de acciones de investigación social, indispensables para fortalecer la protección, restitución de derechos y la adecuada toma de decisiones en beneficio de las niñas, niños y adolescentes. Estas actividades forman parte de las funciones sustantivas del área de Trabajo Social de esta Delegación y contribuyen a garantizar una atención integral, priorizando en todo momento el interés superior |
| | | | | | | 78 | 70 | 70 | 70 | | | |
| A- 1.1.2.6. Valoraciones psicológicas por la DPPNNAF a niñas, niños y adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgadas. | Porcentaje de valoraciones psicológicas por la DPPNNAF otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 765 | SI | 185 | 207 | 242 | | 121.00% | 82.68% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes realiza valoraciones psicológicas para identificar el estado emocional y posibles vulneraciones de niños, niñas y adolescentes que llegan a la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, incluso para después ingresar a la Casa de Asistencia Social. La meta programada fue lograda debido al incremento en la demanda de intervenciones realizadas por el área de Psicología. Entre las principales acciones se encuentran las valoraciones psicológicas de ingreso de las niñas, niños y adolescentes a la Casa de Asistencia Social, así como las valoraciones realizadas a las posibles redes familiares como parte del proceso de protección y restitución de derechos. De igual manera, se atendieron solicitudes de valoración emitidas por autoridades jurisdiccionales, así como requerimientos de diversas dependencias e instituciones competentes y reportes que hicieron necesaria la intervención psicológica. El incremento de estas actividades respondió a las necesidades de atención de los casos recibidos ya los requerimientos de las autoridades competentes, priorizando en todo momento el interés superior de la niñez y garantizando que cada valoración se realizará de manera oportuna y con el rigor necesario para contribuir a la toma de decisiones en beneficio de las niñas, niños |
| | | | | | | 185 | 200 | 200 | 180 | | | |
| A- 1.1.2.7. Asistencias psicológicas por la DPPNNAF a niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgadas. | Porcentaje de asistencias psicológicas por la DPPNNAF otorgadas | Ascendente | Trimestral | 62 | SI | 17 | 116 | 46 | | 306.67% | 288.71% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes realiza asistencias psicológicas, entre las principales acciones realizadas se encuentran los acompañamientos psicológicos a niñas, niños y adolescentes durante su atención en la Fiscalía, con el propósito de salvaguardar su integridad emocional y proporcionar contención durante las diligencias en las que participan. La meta programada fue rebasada durante el periodo abril a junio que se informa, esto debido al incremento en las intervenciones requeridas para brindar acompañamiento psicológico a niñas, niños y adolescentes en diversas actuaciones relacionadas con la protección y restitución de sus derechos. Asimismo, se atendieron solicitudes emitidas por autoridades jurisdiccionales para el acompañamiento psicológico de personas menores de edad durante el desarrollo de procedimientos judiciales. De igual forma, se brindó atención a reportes canalizados por Bienestar Tulum y otras instancias competentes, en los que fue necesaria la intervención del personal de Psicología de esta Delegación para valorar, acompañar y proteger el estado emocional de las niñas, niños y adolescentes. El incremento de estas asistencias obedeció a las necesidades reales de los casos atendidos y a los requerimientos de las autoridades competentes, priorizando en todo momento el interés superior de la niñez, la |
| | | | | | | 17 | 15 | 15 | 15 | | | |
| A- 1.1.2.8. Sesiones de Terapia Psicológica por la DPPNNAF a niñas, niños y adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgadas. | Porcentaje de terapias psicológicas por la DPPNNAF otorgadas | Ascendente | Trimestral | 143 | SI | 0 | 63 | 93 | | 232.50% | 109.09% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes brinda terapias psicológicas, estos procesos terapéuticos requieren un tratamiento continuo integrado por múltiples sesiones, cuya duración y frecuencia se determinan de acuerdo con las necesidades particulares de cada caso y los objetivos establecidos en el plan de intervención. Las terapias brindadas abarcan diferentes enfoques, entre ellos el emocional, clínico y conductual, con la finalidad de favorecer el bienestar psicológico, fortalecer los recursos personales y contribuir a la restitución de derechos de las niñas, niños y adolescentes. Asimismo, durante el periodo se recibieron canalizaciones de diversas instituciones y autoridades competentes, lo que incrementó el número de personas atendidas y, en consecuencia, el total de sesiones terapéuticas otorgadas. Este aumento respondió a las necesidades reales de atención y al compromiso de brindar un servicio oportuno del área de psicología de esta Delegación, continuo y de calidad, priorizando en todo momento el interés superior de la niñez y la protección integral de sus derechos. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 143 terapias psicológicas. Durante este trimestre se realizaron 93 terapias psicológicas de 40 programadas, alcanzando una meta trimestral del 232.50% logrando una semaforización en rango rojo; y |
| | | | | | | 0 | 63 | 40 | 40 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.2.9. Pláticas y talleres a familias en situación de vulnerabilidad realizadas. | Porcentaje de pláticas y talleres a familias en situación de vulnerabilidad realizadas. | Ascendente | Trimestral | 17 | SI | 2<br>2 | 0<br>5 | 0<br>5 | <br>5 | 0.00% | 11.76% | La Coordinación de Protección y Restitución de Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes ofrece pláticas y talleres sobre sensibilización de diferentes temas y dirigidos a población en situación de vulnerabilidad. Durante el periodo que se informa de abril a junio no fue posible cumplir con la meta programada de pláticas y talleres, debido a que la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, no recibió solicitudes o invitaciones por parte de instituciones, dependencias u organismos para la impartición de estas actividades. Es importante señalar que la realización de pláticas y talleres depende de la coordinación interinstitucional y de los requerimientos que formulen las instancias interesadas, por lo que su ejecución está sujeta a la demanda externa y a la programación de dichas instituciones. No obstante, la Delegación mantuvo la disposición para participar en acciones de prevención, orientación y promoción de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, quedando en posibilidad de atender las solicitudes que se presenten en periodos posteriores. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 17 pláticas y talleres. Durante este trimestre se |
| C- 1.1.3. Servicios integrales en la Casa de Asistencia Social realizados. | Porcentaje de servicios integrales en la Casa de Asistencia Social realizados. | Ascendente | Trimestral | 34,877 | SI | 7878<br>7878 | 12629<br>9077 | 13440<br>8972 | <br>8950 | 149.80% | 97.33% | Durante el presente periodo, la Delegación de la Procuraduría de Protección a niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, mediante Coordinación de la Casa de Asistencia Social, otorgaron los siguientes servicios: Ingresos al Centro de Asistencia Social, Egresos del Centro de Asistencia Social, Atención psicológica, Asistencia médica, Actividades recreativas y lúdicas, Sesiones de regularización académica, Clases escolarizadas y Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos. Se garantizó la salvaguarda de los derechos y desarrollo integral de 74 niñas, niños y adolescentes bajo resguardo en este trimestre, mediante la atención integral en un ambiente sano, seguro y libre de violencia. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 149.80%, cabe mencionar que la meta establecida se rebasó, esto debido a que el número de ingresos a la Casa de Asistencia Social y los casos que se presentaron hicieron que la permanencia de los NNA sea por tiempo indefinido o un tiempo más prolongado, provocando que los servicios aumenten considerablemente, pero siempre cumpliendo con el objetivo de salvaguardar la seguridad y derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes que lleguen a las instalaciones, por lo que la semaforización se mantiene en rango color rojo. El avance con respecto a la meta anual es de 97.33%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un |
| A- 1.1.3.1. Ingresos a la Casa de Asistencia Social para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños y adolescentes registrados. | Porcentaje de ingresos a la Casa de Asitencia Social registrados. | Ascendente | Trimestral | 154 | SI | 44<br>44 | 52<br>40 | 41<br>40 | <br>30 | 102.50% | 88.96% | La coordinación de la Casa de Asistencia Social, recibio a niñas, niños y adolescentes que se encontraban en situación de vulnerabilidad de sus derechos, gracias al trabajo en coodinación con la Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños,Adolescentes y la Familia, así como otras instancias involucradas, se intensificaron las estrategias de detección, canalización y atención de casos de trabajo y abuso infantil, promoviendo la restitución y protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, tal es el caso de la campaña permanente "El trabajo no es cosa de niños. En Tulum trabajamos las personas adultas". El tiempo de estancia en la Casa de Asistencia Social fue variado, así como pudo ser entrada por salida, otros NNA, pudieron estar de 1 semana a más tiempo. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 154 ingresos. Durante este trimestre se realizaron 41 ingresos de los 40 programados, alcanzando una meta trimestral del 102.50% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 88.96%. |
| A- 1.1.3.2. Egresos de la Casa de Asistencia Social para garantizar la seguridad e interés superior de niñas, niños y adolescentes registrados. | Porcentaje de egresos de la Casa de Asistencia Social registrados. | Ascendente | Trimestral | 145 | SI | 37<br>37 | 38<br>40 | 33<br>40 | <br>28 | 82.50% | 74.48% | El resultado obtenido durante este periodo que se informa se debe a que los procesos de egreso se encuentran sujetos a una valoración integral de cada caso, priorizando en todo momento el interés superior de la niñez y la restitución plena de los derechos de las niñas, niños y adolescentes que están bajo resguardo de nuestra Institución, para ello, se realizan evaluaciones interdisciplinarias y el seguimiento correspondiente que permite determinar que el espacio de convivencia propuesto reúna las condiciones necesarias para garantizar su protección, bienestar y desarrollo integral. Al ser negativos los resultados, en consecuencia, la permanencia de las niñas, niños y adolescentes que ingresaron a la Casa de Asistencia Social, se prolonga por un periodo mayor al inicialmente previsto, si no se encuentran las condiciones óptimas para su reintegro al núcleo familiar, toda vez que el objetivo institucional es asegurar que cada egreso se realice de manera responsable y en un entorno que garantice su protección, estabilidad y desarrollo integral. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 145 egresos. Durante este trimestre se realizaron 33 egresos de los 40 programados, alcanzando una meta trimestral del 82.50% obteniendo una semaforización en rango amarillo; y un avance anual del 74.48% |
| A 1.1.3.3. Atención psicológica a las niñas, niños y adolescentes bajo resguardo otorgada. | Porcentaje de atenciones psicológicas a las niñas, niños, adolescentes bajo resguardo otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 655 | SI | 135<br>135 | 501<br>190 | 280<br>165 | <br>165 | 169.70% | 139.85% | El perfil de ingreso de la población atendida en este trimestre refleja que un alto porcentaje de las niñas, niños y adolescentes presenta antecedentes de vulneración de sus derechos, experiencias de violencia, abandono, negligencia u otras situaciones que impactan de manera directa su salud mental y emocional. En consecuencia, fue necesario priorizar y ampliar la intervención psicológica, incrementando la frecuencia de las sesiones y el seguimiento individualizado, con el propósito de favorecer su recuperación emocional y fortalecer los factores de protección para su desarrollo integral, tanto de los NNA que ingresaron/egresaron en el trimestre como de la población base con la que cuenta el CAS actualmente. Además se fortaleció la atención especializada mediante la participación de una persona voluntaria en el área de psicología, quien brindó sesiones terapéuticas y contenciones emocionales, así como de un especialista que implementó actividades de arteterapia, estrategia que ha contribuido significativamente al fortalecimiento del bienestar emocional, la expresión de emociones y el desarrollo de habilidades de afrontamiento de las niñas, niños y adolescentes. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 655 atenciones. Durante este trimestre se realizaron 280 atenciones de las 165 programadas, alcanzando una meta trimestral del 169.70% obteniendo una semaforización en rango rojo; y un |
| A- 1.1.3.4. Asistencia médica para niñas, niños y adolescentes bajo resguardo otorgada. | Porcentaje de asistencias medicas otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 246 | SI | 114<br>114 | 1076<br>62 | 283<br>35 | <br>35 | 808.57% | 598.78% | Durante este trimestre se fortalecieron los resultados en materia de asistencia médica, ya que la Casa de Asistencia Social cuenta actualmente dentro de su plantilla con una médica, lo que ha permitido brindar una atención más oportuna e inmediata a las necesidades de salud de las NNA dentro de las instalaciones del CAS. Su incorporación ha favorecido una valoración clínica más ágil, el seguimiento oportuno de los tratamientos, la detección temprana de posibles padecimientos y la referencia a servicios médicos especializados cuando el caso lo requiere, contribuyendo de manera significativa a garantizar el derecho a la protección de la salud y a una atención integral, continua y de calidad para las niñas, niños y adolescente, además de que el aumento de número de ingresos/egresos y a la población base de la casa ha hecho que las atenciones aumenten significativamente. Entre las actividades realizadas se encuentran la atención de curaciones, el otorgamiento y seguimiento de tratamientos mediante la administración de medicamentos prescritos para favorecer la recuperación de la salud, así como el acompañamiento a consultas médicas, la realización de estudios clínicos y de laboratorio cuando fue necesario, la toma periódica de signos vitales para valorar el estado general de salud de cada beneficiario, la supervisión de la higiene personal y bucal, así como acciones preventivas para la |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.3.5. Actividades recreativas y lúdicas para el sano esparcimiento de las niñas, niños y adolescentes bajo resguardo realizadas. | Porcentaje de actividades recreativas y lúdicas realizadas. | Ascendente | Trimestral | 836 | SI | 573 | 360 | 280 | | 373.33% | 145.10% | Durante este trimestre la Coordinación de la Casa de Asistencia Social realizó actividades recreativas y ludicas, esta actividad superó la meta programada para el trimestre, derivado de la apertura de una sala multifuncional, habilitada gracias a la donación de diversos benefactores comprometidos con el bienestar de las niñas, niños y adolescentes. Este nuevo espacio permitió ampliar la oferta de actividades recreativas, lúdicas y formativas, al contar con la participación de diferentes donadores y voluntarios que impartieron talleres y dinámicas enfocadas en fortalecer la creatividad, el trabajo en equipo, el desarrollo cognitivo y las habilidades socioemocionales de las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Social quienes se encuentran bajo resguardo. Asimismo, se precisa que dentro de las actividades reportadas se incluyen diversos talleres y acciones recreativas, educativas, culturales, deportivas y de fortalecimiento de habilidades, entre las que se encuentran: taller de cocina, clases de inglés, clase de dibujo, elaboración de periódico mural, yoga, terapias grupales, elaboración de materiales correspondientes a los meses reportados visitas recreativas y educativas, taekwondo, club de lectura, ajedrez, domino, así como otras actividades orientadas al desarrollo integral de las niñas, niños y adolescentes de la Casa de Asistencia Social. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 836 |
| | | | | | | 573 | 113 | 75 | 75 | | | |
| A- 1.1.3.6. Sesiones de regularización académica a las niñas, niños y adolescentes bajo resguardo realizadas. | Porcentaje de sesiones de regularización académica realizadas. | Ascendente | Trimestral | 1,532 | SI | 0 | 518 | 607 | | 119.72% | 73.43% | La Casa de Asistencia Social brinda sesiones de regularización académica que se implementan con la finalidad de proporcionar apoyo educativo a las niñas, niños y adolescentes que presentan rezago o dificultades en su proceso de aprendizaje, ofreciendo un espacio de acompañamiento que fortalezca sus conocimientos, fomente hábitos de estudio, incremente su confianza y contribuya a mejorar su rendimiento escolar y permanencia educativa. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,532 sesiones de regularización. Durante este trimestre se realizaron 607 servicios de 507 programadas, alcanzando una meta trimestral del 119.72% obteniendo una semaforización en rango rojo y un avance anual del 73.43%. |
| | | | | | | 0 | 518 | 507 | 507 | | | |
| A- 1.1.3.7. Clases escolarizadas de niñas, niños y adolescentes bajo resguardo registradas. | Porcentaje de clases escolarizadas registradas. | Ascendente | Trimestral | 484 | SI | 0 | 164 | 266 | | 166.25% | 88.84% | La Casa de Asistencia Social garantiza la asistencia presencial de las niñas, niños y adolescentes a los centros educativos en los que se encuentran inscritos, promoviendo su permanencia, participación activa y aprovechamiento escolar, a fin de favorecer su desarrollo académico, social y emocional, así como el ejercicio de su derecho a la educación. Se encargan de llevar y traer a las escuelas a cada uno de los NNA que se encuentran bajo resguardo de forma permanente o indefinidamente. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 484 sesiones de regularización. Durante este trimestre se realizaron 266 servicios de 160 programados, alcanzando una meta trimestral del 166.25% alcanzando una semaforización en rango rojo; y un avance anual del 88.84%. |
| | | | | | | 0 | 164 | 160 | 160 | | | |
| A- 1.1.3.8. Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos a niñas, niños y adolescentes bajo resguardo otorgadas. | Porcentaje de raciones de alimentos balanceados y nutritivos a las niñas, niños y adolescentes bajo resguardo otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 30,825 | SI | 6975 | 9920 | 11650 | | 146.54% | 92.60% | El número de ingresos de Niñas, Niños y Adolescentes y su permanencia en la Casa de Asistencia Social durante este trimestre ha tenido como consecuencia que las atenciones en la entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos aumenten. En este contexto, la alimentación constituye un derecho fundamental y un elemento indispensable para favorecer el crecimiento, desarrollo y bienestar integral de la población atendida. Por ello la Casa de Asistencia Social proporciona diariamente 5 raciones de alimentos (desayuno, colación, comida, colación y cena) a fin de que sea suficiente, equilibrada y nutritiva, diseñada para atender las necesidades nutricionales de cada niña, niño y adolescente de acuerdo con su edad, estado de salud y condición física. Es importante destacar que una parte de la población ingresa presentando alteraciones en su estado nutricional, tales como bajo peso, sobrepeso u otras condiciones que requieren atención específica, por lo que resulta indispensable implementar planes de alimentación adecuados que contribuyan a mejorar su estado de salud y calidad de vida. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 30,825 raciones de alimentos. Durante este trimestre se realizaron 11,650 atenciones de los 7,950 programados, alcanzando una meta trimestral del 146.54% obteniendo una semaforización en rango roio; y un avance anual del 92.60%. |
| | | | | | | 6975 | 7950 | 7950 | 7950 | | | |
| C- 1.1.4. Servicios integrales para prevenir y atender la violencia hacia las mujeres realizados. | Porcentaje de servicios integrales para prevenir y atender la violencia hacia las mujeres realizados. | Ascendente | Trimestral | 102 | SI | 0 | 0 | 25 | | 49.02% | 24.51% | Durante el presente periodo, la Delegación de la Procuraduría de Protección a niñas, Niños, Adolescentes y la Familia, mediante Coordinación de Puerta Violeta, brindó los siguientes servicios: Asesorías jurídicas, acompañamientos jurídicos, Asistencia psicológica, Terapias psicológicas; y Platicas y talleres. Se garantizó la salvaguarda de los derechos y desarrollo integral de 24 mujeres víctimas de violencia que llegaron a nuestras instancias a recibir atención integral en un ambiente sano, seguro y libre de violencia y 28 personas que recibieron informacion sobre temas de prevención. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 49.02%, cabe mencionar que no se cumplio con la meta establecida, esto debido a que al ser un área de nueva creación en donde se estan dando a conocer los servicios que se ofrecen a la poblacion, aun no se cuentan con los suficientes usuarios que lleguen a las instalaciones para llegar a los numeros programados, por lo que la semaforización se mantiene en rango color rojo. El avance con respecto a la meta anual es de 24.51%. En este sentido, para el presente periodo no se ejerció recurso por lo que el presupuesto gastado fue de $0.00 pesos |
| | | | | | | 0 | 0 | 51 | 51 | | | |
| A- 1.1.4.1. Asesorías jurídicas a mujeres receptoras de violencia familiar realizadas. | Porcentaje de asesorias jurídicas a mujeres receptoras de violencia familiar realizadas. | Ascendente | Trimestral | 24 | SI | 0 | 0 | 12 | | 100.00% | 50.00% | La Coordinación de Puerta Violeta, durante este trimestre, realizó asistencias jurídicas mediante la orientación o asesoría de una experta en el tema para ayudar a mujeres que cuentan con alguna situación de cualquier tipo de violencia. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 24 asistencias jurídicas. Durante este trimestre se realizaron 12 atenciones de las 12 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100%, obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 50%. |
| | | | | | | 0 | 0 | 12 | 12 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.4.2. Acompañamiento jurídico a mujeres receptoras de violencia familiar realizados. | Porcentaje de acompañamientos jurídicos a mujeres receptoras de violencia familiar realizados. | Ascendente | Trimestral | 24 | SI | 0 | 0 | 12 | | 100.00% | 50.00% | La Coordinación de Puerta Violeta, durante este trimestre, realizó acompañamientos jurídicos mediante la guía, el apoyo y la presencia continua que brinda un profesional del derecho a una persona o víctima durante un trámite, procedimiento administrativo o proceso judicial. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 24 acompañamientos jurídicos. Durante este trimestre se realizaron 12 acompañamientos de las 12 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100%, obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 50%. |
| | | | | | | 0 | 0 | 12 | 12 | | | |
| A 1.1.4.3. Asistencia psicológica a mujeres receptoras de violencia familiar otorgadas. | Porcentaje de asistencia psicológicas a mujeres receptoras de violencia familiar otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 24 | SI | 0 | 0 | 0 | | 0.00% | 0.00% | La Coordinación de Puerta Violeta, tiene la tarea de realizar asistencias psicológicas a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, cabe mencionar que al ser un área de nueva creación se estan dando a conocer los servicios que se ofrecen a la poblacion, sin embargo aun no se cuentan con los suficientes usuarios que lleguen a las instalaciones para llegar a los numeros programados, por lo que la semaforización se mantiene en rango color rojo. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 24 asistencias psicológicas. Durante este trimestre se realizaron 0 asistencias de las 12 programadas, alcanzando una meta trimestral del 0%, obteniendo una semaforización en rango rojo y un avance anual del 0%. |
| | | | | | | 0 | 0 | 12 | 12 | | | |
| A 1.1.4.4. Sesiones de terapia psicológica a mujeres receptoras de violencia familiar otorgadas. | Porcentaje de sesiones de terapias psicológicas a mujeres receptoras de violencia familiar otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 24 | SI | 0 | 0 | 0 | | 0.00% | 0.00% | La Coordinación de Puerta Violeta, tiene la tarea de brindar terapias psicológicas a mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia, cabe mencionar que al ser un área de nueva creación se estan dando a conocer los servicios que se ofrecen a la poblacion, sin embargo aun no se cuentan con los suficientes usuarios que lleguen a las instalaciones para llegar a los numeros programados, por lo que la semaforización se mantiene en rango color rojo. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 24 terapias psicológicas. Durante este trimestre se realizaron 0 terapias de las 12 programadas, alcanzando una meta trimestral del 0%, obteniendo una semaforización en rango rojo y un avance anual del 0%. |
| | | | | | | 0 | 0 | 12 | 12 | | | |
| A- 1.1.4.5. Platicas y talleres para la prevención de la violencia y el empoderamiento otorgadas. | Porcentaje de platicas y talleres para la prevención de la violencia y el empoderamiento otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 6 | SI | 0 | 0 | 1 | | 33.33% | 16.67% | La Coordinación de Puerta Violeta, durante este trimestre, realizó 1 platica sobre la No Violencia a Mujeres. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 6 pláticas y talleres. Durante este trimestre se realizó 1 plática de las 3 programadas, alcanzando una meta trimestral del 33.33%, obteniendo una semaforización en rango rojo y un avance anual del 16.67%. |
| | | | | | | 0 | 0 | 3 | 3 | | | |
| C- 1.1.5. Servicios de rehabilitación integral para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios realizados. | Porcentaje de servicios de rehabilitación realizados. | Ascendente | Trimestral | 13,992 | SI | 3620 | 3694 | 3378 | | 93.52% | 76.42% | Durante el presente periodo, la Dirección de Rehabilitación e Inclusión a Personas con Discapacidad, brindó atención integral a través de sus áreas operativas. La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral (CRIM) otorgó los siguientes servicios: Atención psicológica, Atención psicopedagógica, Terapia de lenguaje, Terapia física, Terapia ocupacional, Servicios de enfermería, Servicios médicos especializados, Consultas de nutrición, Servicios generales con enfoque de inclusión y Transporte inclusivo, todos ellos proporcionados en las instalaciones del CRIM, donde se atendieron a 520 personas en este trimestre. Por su parte, la Coordinación del Centro de Equinoterapia brindó los servicios de Terapia ecuestre y Servicio general asistido grupal ecuestre, los cuales se llevaron a cabo en las instalaciones del Centro de Equinoterapia y atendieron a 236 personas en este trimestre. Estos servicios promovieron una mejora en la calidad de vida de las personas con discapacidad, promoviendo su plena integración social y su incorporación al desarrollo, con absoluto respeto a sus derechos humanos. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 93.52%, alcanzando las metas establecidas, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 76.42%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $164,381.72 (Ciento sesenta y cuatro mil trescientos ochenta y un pesos 72/100 M.N.) |
| | | | | | | 3620 | 3642 | 3612 | 3118 | | | |
| A- 1.1.5.1. Atención psicológica por la Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal otorgada. | Porcentaje de atenciones psicológicas otorgadas | Ascendente | Trimestral | 946 | SI | 216 | 190 | 83 | | 29.64% | 51.69% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios de atención psicológica que contribuyeron al fortalecimiento del bienestar emocional y al desarrollo de herramientas para afrontar diversas situaciones que esteban pasando nuestros usuarios. Durante este trimestre no se alcanzó la meta, el resultado se debió principalmente a la falta temporal de personal de psicología, debido a la conclusión de la relación laboral de la profesional responsable y al periodo sin cobertura durante parte del mes de Julio y el mes de agosto, lo que ocasionó la suspensión temporal de las terapias. Las atenciones se reanudaron en septiembre con la incorporación de una nueva profesional. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 946 atenciones psicológicas. Durante este trimestre se realizaron 83 servicios de 280 programados, alcanzando una meta trimestral del 29.64% obteniendo una semaforización en rango rojo; y un avance anual del 51.69% |
| | | | | | | 216 | 230 | 280 | 220 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.5.2. Atención psicopedagógica para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de atenciones psicopedagógicas otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 725 | SI | 185 | 184 | 106 | | 58.89% | 65.52% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios de atención psicopedagógica, estas atenciones favorecieron el desarrollo de habilidades de aprendizaje y contribuyeron a mejorar el desempeño académico y personal de los pacientes. Se brindaron herramientas de acuerdo al diagnóstico del paciente para fortalecer su procesos de aprendizaje y habilidades. Durante este trimestre no se llegó a la meta, el resultado se vio afectado principalmente por el periodo vacacional de la profesional responsable y su posterior incapacidad por maternidad, lo que ocasionó que durante el mes de septiembre no se contara con atención psicopedagógica, reduciendo el número de servicios realizados durante el trimestre. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 725 atenciones psicopedagógicas. Durante este trimestre se realizaron 106 atenciones de 180 programados, alcanzando una meta trimestral del 58.89% obteniendo una semaforización en rango amarillo; y un avance anual del 65.52% |
| | | | | | | 185 | 180 | 180 | 180 | | | |
| A- 1.1.5.3. Atención con terapia de lenguaje para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de atenciones con terapia de lenguaje otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 827 | SI | 207 | 221 | 229 | | 104.09% | 79.44% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios de terapias de lenguaje. Estas atenciones permitieron trabajar en el desarrollo y fortalecimiento de habilidades comunicativas, favoreciendo el progreso de los usuarios que presentan trastornos ya sean los del habla, relacionados con la producción de sonidos, o los del lenguaje, que afectan la comprensión y expresión. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 827 terapias de lenguaje. Durante este trimestre se realizaron 229 atenciones de 220 programadas, alcanzando una meta trimestral del 104.09% logrando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 79.44%. |
| | | | | | | 207 | 220 | 220 | 180 | | | |
| A- 1.1.5.4. Atención con terapia física para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de atenciones con terapia física otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 4,686 | SI | 1286 | 1362 | 1131 | | 104.72% | 80.64% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios de terapias física. Estas atenciones favorecieron su proceso de rehabilitación y contribuyeron a mejorar su calidad de vida a través del movimiento y la función física. Esto se logra mediante la prevención, tratamiento y rehabilitación de lesiones o enfermedades que afectan el sistema musculoesquelético, neurológico, cardiovascular o respiratorio. Las terapias físicas se complementan con actividades en el Centro de Estimulación Temprana. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 4,686 terapias físicas. Durante este trimestre se realizaron 1,131 atenciones de 1,080 programadas, alcanzando una meta trimestral del 104.72% obteniendo una semaforización en rango verde; y un avance anual del 80.64% |
| | | | | | | 1286 | 1300 | 1080 | 1020 | | | |
| A- 1.1.5.5. Atención con terapia ocupacional para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de atenciones con terapia ocupacional otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 1,396 | SI | 376 | 360 | 385 | | 104.05% | 80.30% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios de terapias ocupacionales. Estas atenciones favorecieron el desarrollo de habilidades funcionales y promovieron una mayor independencia en las actividades de la vida diaria. La terapia ocupacional evalúa tanto la funcionalidad del paciente como las características de su entorno, y utiliza como medio terapéutico principal la actividad significativa y la ocupación, entendidas como herramientas clave para la rehabilitación, adaptación y participación activa en la vida cotidiana. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,396 terapias ocupacionales. Durante este trimestre se realizaron 385 atenciones de 370 programadas, alcanzando una meta trimestral del 104.05% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 80.30% |
| | | | | | | 376 | 350 | 370 | 300 | | | |
| A- 1.1.5.6. Atención con terapias ecuestres para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgada. | Porcentaje de terapias ecuestres otorgadas | Ascendente | Trimestral | 2,225 | SI | 445 | 606 | 697 | | 102.50% | 78.56% | El Centro de Equinoterapia brinda terapias ecuestres personalizadas a los usuarios con discapacidad física, mental y emocional. Estas acciones se desarrollaron en las instalaciones del Centro de Equinoterapia, proporcionando espacios seguros de sana convivencia que favorecen el desarrollo físico, motriz y social de la población atendida, contribuyendo así a su bienestar integral. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 2,225 terapias. Durante este trimestre se realizaron 697 terapias de 680 programadas, alcanzando una meta trimestral del 102.50% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 78.56%. |
| | | | | | | 445 | 600 | 680 | 500 | | | |
| A- 1.1.5.7. Servicios de enfermería para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgados. | Porcentaje de servicios de enfermería otorgados. | Ascendente | Trimestral | 1,432 | SI | 532 | 302 | 293 | | 97.67% | 78.70% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó atenciones de enfermería como toma de presión arterial, frecuencia cardiaca, frecuencia respiratoria y temperatura corporal, revisiones que se realizan a cada uno de nuestros usuarios para que aprovechen sus terapias de la mejor forma posible. El resultado se vio ligeramente afectado por algunas inasistencias y reprogramaciones de los usuarios; sin embargo, se mantuvo un nivel de cumplimiento favorable dentro del rango verde, garantizando la atención y valoración necesaria para el desarrollo adecuado de sus terapias. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,432 atenciones de enfermería. Durante este trimestre se realizaron 293 atenciones de 300 programadas, alcanzando una meta trimestral del 97.67% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 78.70% |
| | | | | | | 532 | 300 | 300 | 300 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.5.8. Servicios médicos especializados para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgados. | Porcentaje de servicios médicos especializados otorgados. | Ascendente | Trimestral | 708 | SI | 128 | 200 | 210 | | 105.00% | 75.99% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios médicos especializados otorgados por el médico rehabilitador, se realiza una valoración médica especializada de pacientes con diversas condiciones que afectan su desarrollo físico, cognitivo o funcional, todo esto necesario para saber cual es el mejor plan terapéutico que debe llevar de forma personalizada cada paciente. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 708 servicios médicos especializados. Durante este trimestre se realizaron 210 atenciones de 200 programadas, alcanzando una meta trimestral del 105% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 75.99% |
| | | | | | | 128 | 200 | 200 | 180 | | | |
| A- 1.1.5.9. Servicios de consulta de nutrición para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgados. | Porcentaje de servicios de consulta de nutrición otorgados. | Ascendente | Trimestral | 88 | SI | 20 | 25 | 25 | | 104.17% | 79.55% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal brindó servicios de consulta de nutrición, estas atenciones permitieron identificar necesidades nutricionales específicas y establecer recomendaciones adecuadas, contribuyendo a mejorar el estado de salud de los usuarios. El resultado superó la meta programada debido principalmente a la demanda de atención por parte de la población usuaria; sin embargo, se mantuvo dentro del rango establecido, dando continuidad a la atención de los pacientes y cumpliendo con el objetivo de brindar el servicio requerido. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 88 consultas de nutrición. Durante este trimestre se realizaron 25 atenciones de 24 programadas, alcanzando una meta trimestral del 104.17% obteniendo una semaforización en rango verde; y un avance anual del 79.55% |
| | | | | | | 20 | 24 | 24 | 20 | | | |
| A- 1.1.5.10. Servicios generales con enfoque a inclusión realizados. | Porcentaje de servicios generales con enfoque de inclusión realizados. | Ascendente | Trimestral | 56 | SI | 14 | 15 | 16 | | 100.00% | 80.36% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal realizó servicios en los cuales brindó información sobre diferentes temas de interés para la población usuaria. Se realizaron talleres sobre servicio público con perspectiva de inclusión de personas con discapacidad, taller de lengua de señas mexicana, taller canalizar emociones positivamente, taller estrategias pedagógicas y didácticas para niños con algún tipo de discapacidad, plática alimentación en autismo, plática sobre la importancia de realizar ejercicio, entre otros. Brindando así, mayores posibilidades para que las familias se beneficien de la información proporcionada. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 56 servicios generales. Durante este trimestre se realizaron 16 servicios de 16 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 80.36% |
| | | | | | | 14 | 16 | 16 | 10 | | | |
| A- 1.1.5.11. Servicio general asistido grupal ecuestre para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios otorgado. | Porcentaje de servicios generales asistidos grupales ecuestres otorgados. | Ascendente | Trimestral | 36 | SI | 4 | 12 | 10 | | 83.33% | 72.22% | El Centro de Equinoterapia brinda servicios asistidos grupales, los servicios grupales de equinoterapia usan caballos para mejorar la salud física, mental y social de varias personas a la vez. En estas sesiones, los pacientes realizan ejercicios y juegos en grupo. Esto ayuda a mejorar la confianza, el equilibrio y las habilidades sociales. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 36 servicios. Durante este trimestre se realizaron 10 servicios de 12 programados, esto debido a las condiciones climaticas de lluvia que no permitieron brindar los servicios grupales programados, alcanzando una meta trimestral del 83.33% obteniendo una semaforización en rango amarillo y un avance anual del 72.22%. |
| | | | | | | 4 | 12 | 12 | 8 | | | |
| A- 1.1.5.12. Servicios con transporte inclusivo otorgados. | Porcentaje de servicios con transporte inclusivo otorgados. | Ascendente | Trimestral | 867 | SI | 207 | 217 | 193 | | 77.20% | 71.16% | La Coordinación del Centro de Rehabilitación Integral Municipal brindó servicios con el transporte inclusivo. Este servicio es exclusivo y gratuito para usuarios de CRIM que no tienen un medio de transporte para llegar a sus terapias o que presentan dificultades para moverse y necesitan de estos servicios. El resultado en este trimestre se vio afectado principalmente por el periodo vacacional escolar, durante el cual varios usuarios suspendieron temporalmente sus terapias por encontrarse fuera de la localidad, además de algunas cancelaciones, inasistencias y reprogramaciones. No obstante, se mantuvo la atención y el apoyo de transporte a los usuarios que requirieron el servicio para acudir a sus terapias. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 867 servicios. Durante este trimestre se realizaron 193 servicios de 250 programadas, alcanzando una meta trimestral del 77.20% alcanzando una semaforización en rango amarillo; y un avance anual del 71.16% |
| | | | | | | 207 | 210 | 250 | 200 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C- 1.1.6. Servicios integrales de atención a la primera infancia y sus familias realizados. | Porcentaje de servicios integrales a la primera infancia y sus familias realizados. | Ascendente | Trimestral | 55,544 | SI | 14440 | 16349 | 9994 | | 120.44% | 73.42% | Durante el presente periodo, la Dirección de Atención a la Infancia y a la Adolescencia, mediante la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, brindó atención integral a 193 niñas y niños, otorgando los siguientes servicios: Atención psicológica, Atención psicológica a las familias, Atenciones de enfermería, Actividades físicas, Actividades culturales, Servicios de estimulación temprana y Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos a la primera infancia. Brindar estos servicios promueven que la primera infancia se desarrolle en un entorno social y seguro mientras las madres, padres o tutores trabajan, dándoles a ellos la paz y confianza de que sus niños se encuentran en buenas manos. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 120.44%, alcanzando las metas establecidas, por lo que la semaforización se mantiene en rango color rojo. El avance con respecto a la meta anual es de 73.42%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $655,023.76 (Seiscientos cincuenta y cinco mil veintitrés pesos 76/100 M.N.) |
| | | | | | | 14440 | 16342 | 8298 | 16464 | | | |
| A- 1.1.6.1. Atención psicológica por la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil otorgada. | Porcentaje de atenciones psicológicas por la Coordinación de Centros de Asistenciales de Desarrollo Infantil otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 808 | SI | 178 | 200 | 230 | | 100.00% | 75.25% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, brindó atención psicológica a niñas y niños adscritos al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) de ambos turnos (Matutino y vespertino), atendiendo las diversas situaciones con relación a las emociones y conductas de las niñas y niños, y trabajando actividades preventivas de salud mental, dando seguimiento a valoraciones, observaciones y brindando talleres que fortalecen su salud emocional. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 808 servicios de atención psicológica. Durante este trimestre se realizaron 230 servicios de 230 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 75.25%. |
| | | | | | | 178 | 200 | 230 | 200 | | | |
| A- 1.1.6.2. Atención psicológica a las familias de la primera infancia de CADI otorgada. | Porcentaje de atenciones psicológicas a las familias de la primera infancia de CADI otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 98 | SI | 28 | 20 | 20 | | 100.00% | 69.39% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales brindó atención psicológica a las familias de las niñas y niños adscritos al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI), brindando atenciones de orientación sobre la historia de vida de los niños y niñas, ya que es fundamental que permita comprender en su totalidad, considerando sus dimensiones biológico, emocional, familiar y social. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 98 servicios de atención psicológica a las familias. Durante este trimestre se realizaron 20 servicios de 20 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 69.39%. |
| | | | | | | 28 | 20 | 20 | 30 | | | |
| A- 1.1.6.3 Atenciones de enfermería para la primera infancia en CADI realizadas. | Porcentaje de atenciones de enfermerìa para la primera infancia en CADI realizadas.. | Ascendente | Trimestral | 2,364 | SI | 644 | 650 | 470 | | 100.00% | 74.62% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales otorgó servicios de enfermería con el propósito de proporcionar cuidados integrales para satisfacer las necesidades físicas y de salud de nuestras niñas y niños de ambos turnos, matutino y vespertino, brindando atenciones como curaciones, seguimiento a tratamientos y chequeos de rutina para verificar que las niñas y niños se encuentren en óptimas condiciones. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 2,364 servicios de enfermería. Durante este trimestre se realizaron 470 servicios de enfermería de 470 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 74.62%. |
| | | | | | | 644 | 650 | 470 | 600 | | | |
| A- 1.1.6.4. Actividades físicas preventivas en la primera infancia realizadas. | Porcentaje de actividades físicas preventivas en la primera infancia realizadas | Ascendente | Trimestral | 331 | SI | 81 | 92 | 58 | | 100.00% | 69.79% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, realizó actividades físicas en ambos turnos del CADI (matutino y vespertino) realizadas por las docentes para favorecer el desarrollo físico y motriz de las niñas y niños del Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) a través del juego, el movimiento para el dominio corporal y el fortalecimiento de sus habilidades físicas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 331 actividades físicas. Durante este trimestre se realizaron 58 actividades físicas de 58 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 69.79%. |
| | | | | | | 81 | 92 | 58 | 100 | | | |
| A- 1.1.6.5. Actividades culturales para la prevención del rezago infantil realizadas. | Porcentaje de actividades culturales para la prevencion del rezago infantil realizadas | Ascendente | Trimestral | 121 | SI | 27 | 40 | 20 | | 100.00% | 71.90% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, realizó actividades culturales en las cuales se enseñó a las niñas u niños inscritos en el Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI), actividades que potencia el desarrollo integral de los niños y niñas, estimulando su motor de aprendizaje emocional y social, se realizaron en ambos turnos, (matutino y vespertino), actividades culturales tales como Jornada de concientización sobre la gravedad del abuso sexual y maltrató infantil, conmemoración día de la Independencia de México, día Internacional de la paz, día internacional del corazón, día del maíz, entre muchos más. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 121 actividades culturales. Durante este trimestre se realizaron 20 actividades culturales de 20 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde; y cumpliendo con un avance anual del 71.90%. |
| | | | | | | 27 | 40 | 20 | 34 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.6.6. Servicios de estimulación temprana durante la primera infancia en CADI otorgados. | Porcentaje de servicios de estimulaciòn temprana otorgados. | Ascendente | Trimestral | 5,000 | SI | 1290 | 1608 | 882 | | 147.00% | 75.60% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, brindó servicios de estimulación temprana para los niños y niñas de 7 meses a 2 años en ambos turnos (matutino y vespertino) mediante actividades planeadas para el desarrollo de motricidad fina y gruesa, cognitiva, lenguaje y socioemocional, realizadas por las docentes a cargo que otorgan este servicio todos los días. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 5,000 servicios de estimulación temprana. Durante este trimestre se realizaron 882 servicios de 600 programados, esto debido al aumento de la matrícula del nuevo ciclo escolar, alcanzando una meta trimestral del 147% logrando una semaforización en rango rojo y alcanzando un avance anual del 75.60%. |
| | | | | | | 1290 | 1610 | 600 | 1500 | | | |
| A- 1.1.6.7. Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos a la primera infancia otorgadas. | Porcentaje de raciones de alimentos balanceados y nutritivos a la primera infancia otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 46,822 | SI | 12192 | 13739 | 8314 | | 120.49% | 73.14% | En este trimestre la Coordinación de Centros Asistenciales de Desarrollo Infantil, brindó la entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos, estos alimentos se realizan en base a un menú que realiza una nutrióloga para el cumplimiento de las metas. Se entregan raciones en el desayuno, almuerzo, cena y 2 colaciones a cada uno de los niños inscritos al Centro Asistencial de Desarrollo Infantil (CADI) y de acuerdo al turno en el que se encuentren, ya sea matutino o vespertino. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 46,822 raciones de alimentos. Durante este trimestre se realizaron 8,314 servicios de 6,900 programados, esto debido al aumento de la matrícula del nuevo ciclo escolar, alcanzando una meta trimestral del 120.49% logrando una semaforización en rango rojo y cumpliendo con un avance anual del 73.14%. |
| | | | | | | 12192 | 13730 | 6900 | 14000 | | | |
| C- 1.1.7. Servicios de prevención de riesgos psicosociales a niñas, niños y adolescentes en situación prioritaria realizados. | Porcentaje de servicios integrales de prevención de riesgos psicosociales a niñas, niños y adolescentes en situación prioritaria realizados. | Ascendente | Trimestral | 317 | SI | 23 | 122 | 86 | | 100.00% | 72.87% | Durante el presente periodo, la Dirección de Atención a la Infancia y a la Adolescencia, mediante el Departamento de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes (DEPRINNA), brindó atención mediante pláticas, talleres y distribución de trípticos y volantes; acciones que se llevan a cabo en escuelas, en esta ocasión se atendieron a 4 las cuales fueron, el CADI, la Escuela preparatoria de la comunidad de Chemuyil, la Telesecundaria de la comunidad de Chemuyil y la escuela primaria FORD 198, donde se atendieron a 260 Adolescentes y 91 padres y madres de familia. Buscando prevenir riesgos psicosociales en niñas, niños y adolescentes, a la vez que se pretende promover formas distintas de convivencia positiva y saludable en los integrantes de las familias, en la escuela, los amigos y la comunidad. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 100%, alcanzando las metas establecidas, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 72.87%. En este sentido, para el presente período no se ejerció recurso por lo que el presupuesto gastado fue de $0.00 pesos (00/100 M.N.) |
| | | | | | | 23 | 122 | 86 | 86 | | | |
| A- 1.1.7.1. Pláticas enfocadas a la prevención de riesgos en la adolescencia realizadas. | Porcentaje de pláticas enfocadas a la prevención de riesgos en la adolescencia realizadas. | Ascendente | Trimestral | 93 | SI | 23 | 22 | 24 | | 100.00% | 74.19% | En este trimestre el Departamento de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes (DEPRINNA) realizó 24 pláticas, 7 sobre la de prevención de riesgos y promoción de los derechos de niñas y niños durante el curso de verano realizado por la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria del Sistema DIF y otras 7 se realizaron en el Centro de Desarrollo comunitario PILARES sobre el mismo tema. Tambien se realizaron 5 pláticas a los niños y niñas del CADI Tulum sobre la prevencion del abuso sexual. Se impartieron 2 pláticas sobre la prevención de suicidio en la Escuela preparatoria de la comunidad de Chemuyil y 3 pláticas sobre temas preventivos del embarazo adolescente y a las adicciones en la Telesecundaria de la comunidad de Chemuyil. En dichas pláticas se invitó a los adolescentes a crear una cultura de sana convivencia entre sus compañeros, familia y sociedad. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 93 pláticas. Durante este trimestre se realizaron 24 pláticas de 24 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y un avance anual del 74.19%. |
| | | | | | | 23 | 22 | 24 | 24 | | | |
| A- 1.1.7.2. Entrega de trípticos y volantes con información para la prevención de riesgos psicosociales otorgados. | Porcentaje de trípticos y volantes enfocados a la prevención de riesgos en la adolescencia otogados. | Ascendente | Trimestral | 217 | SI | 0 | 97 | 60 | | 100.00% | 72.35% | El Departamento de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes (DEPRINNA), realizó la entrega de volantes que contienen información con la temática en esta ocasión de la Trata de Personas, en dichos volantes se compartió información sobre las modalidades de trata que existen, consejos para prevenir situaciones de riesgo y números telefónicos para pedir información o realizar alguna denuncia, así como la entrega de trípticos sobre los métodos anticonceptivos que existen, durante las pláticas de prevención del embarazo adolescente. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 217 trípticos y volantes. Durante este trimestre se entregaron 60 volantes de 60 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 72.35% |
| | | | | | | 0 | 97 | 60 | 60 | | | |
| A- 1.1.7.3. Talleres enfocados en la prevención de riesgos psicosociales en niñas, niños y adolescentes realizados. | Porcentaje de talleres enfocados en la prevención de riesgos realizados. | Ascendente | Trimestral | 7 | SI | 0 | 3 | 2 | | 100.00% | 71.43% | El Departamento de Prevención de Riesgos Psicosociales de Niñas, Niños y Adolescentes (DEPRINNA) llevó a cabo 2 Talleres para la Prevención de Riesgos Psicosociales, que se realizaron el 11 de Septiembre del presente año en la Escuela Primaria FORD 198 del turno matutino y turno vespertino, fue dirigido a los Padres de Familia con el tema "Prevención del Abuso Sexual Infantil". La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 7 talleres. Durante este trimestre se realizaron 2 Talleres de 2 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y un avance anual del 71.43% |
| | | | | | | 0 | 3 | 2 | 2 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C- 1.1.8. Atenciones comunitarias integrales del Sistema DIF Tulum realizadas. | Porcentaje de atenciones comunitarias integrales realizadas. | Ascendente | Trimestral | 134 | SI | 89 | 16 | 15 | | 100.00% | 89.55% | Durante el presente periodo, la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria, mediante el Departamento de Desarrollo Comunitario, brindó atención integral a las comunidades mediante Capacitaciones con enfoque al fortalecimiento económico, Brigadas integrales de atención y Actividades aprendizaje donde se benefició a 155 personas. Estas acciones buscan atender a las comunidades para fortalecer su bienestar social, crear una comunidad más unida y con más oportunidades para una vida digna. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 100%, alcanzando las metas establecidas, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 89.55%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $39,152.09 (Treinta y nueve mil ciento cincuenta y dos pesos 09/100 M.N.) |
| | | | | | | 91 | 14 | 15 | 14 | | | |
| A- 1.1.8.1. Fortalecimiento económico a través de la capacitación comunitaria realizada. | Porcentaje de capacitaciones comunitarias realizadas. | Ascendente | Trimestral | 9 | SI | 0 | 4 | 3 | | 100.00% | 77.78% | El Departamento de Desarrollo Comunitario ejecutó la realización de 3 capacitaciones planeadas llevando a cabo la capacitación denominada "Antojitos Mexicanos" el día 4 y 11 de Septiembre en nuestra cabecera municipal, la capacitación de "Pan artesanal" el día 11 de Septiembre en la comunidad de Hondzonot y la capacitación de "Violencia en contra de la mujer" el 17 de Julio en la comunidad de Sahcab Mucuy. Estas acciones fortalecieron las habilidades, conocimientos y actitudes de las y los participantes, promoviendo el autoempleo y la autonomía económica. Las actividades realizadas durante este período reafirman el compromiso del Departamento de Desarrollo Comunitario con el tejido social, dotando a las comunidades de herramientas prácticas para su desarrollo económico y promoviendo espacios seguros e informados para las mujeres de nuestras comunidades y cabecera municipal. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 9 capacitaciones. Durante este trimestre se realizaron 3 capacitaciones de 3 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% obteniendo una semaforización en rango verde y un avance anual del 77.78% |
| | | | | | | 2 | 2 | 3 | 2 | | | |
| A- 1.1.8.2. Brigadas de servicios integrales para la atención comunitaria realizadas. | Porcentaje de brigadas de servicios integrales para la atencion comunitaria realizadas. | Ascendente | Trimestral | 19 | SI | 2 | 6 | 6 | | 100.00% | 73.68% | El Departamento de Desarrollo Comunitario realizó brigadas de atención integral en 6 diferentes comunidades de nuestro municipio, donde se brindaron atenciones de médico general, terapia física, atención psicológica, asesorías jurídicas, actividades recreativas, activación física y atención para solicitudes de apoyos sociales. Las brigadas se realizaron en las comunidades de Punta Allen, Sahcab mucuy, Macario Gómez, Francisco Hu May, Manuel Antonio, Coba, Chanchen Palmar, Chanchen Primero, San Juan de Dios, las brigadas permitieron promover acciones de prevención, orientación y detección de necesidades prioritarias, contribuyendo al bienestar de las personas beneficiarias, al fortalecimiento del tejido social y al mejoramiento de la calidad de vida en las comunidades atendidas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 19 brigadas. Durante este trimestre se realizaron 6 brigadas de 6 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y un avance anual del 73.68% |
| | | | | | | 2 | 6 | 6 | 5 | | | |
| A- 1.1.8.3. Desarrollo de actividades de aprendizaje integral realizadas. | Porcentaje de actividades de aprendizaje integral realizadas. | Ascendente | Trimestral | 106 | SI | 87 | 6 | 6 | | 100.00% | 93.40% | El Departamento de Desarrollo Comunitario realizó actividades de aprendizaje integral mediante metodologías participativas e incluyentes, orientadas al fortalecimiento de habilidades cognitivas, creativas, sociales y culturales de las personas participantes. Se realizaron las actividades de Huerto, Beisbol, Softball y Fútbol, actividades realizadas para promover la comunidad, el desarrollo de competencias para la vida diaria y la integración comunitaria, contribuyendo al desarrollo integral y al fortalecimiento del tejido social. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 106 actividades. Durante este trimestre se realizaron 6 actividades de 6 programadas, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 93.40% |
| | | | | | | 87 | 6 | 6 | 7 | | | |
| C- 1.1.9. Servicios de recreación, cultura y deporte para niñas, niños, adolescentes, la familia y grupos prioritarios realizados. | Porcentaje de servicios de recreación, cultura y deporte realizados. | Ascendente | Trimestral | 537 | SI | 61 | 85 | 168 | | 100.00% | 58.47% | Durante el presente periodo, la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria, mediante el Departamento de Recreación, Cultura y Deporte, brindó actividades físicas y actividades culturales donde se benefició a 191 personas. Estas acciones tienen como objetivo principal promover el bienestar social, físico y mental de niñas, niños, adolescentes y familias a través de actividades lúdicas, deportivas y culturales. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 100%, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 58.47%. En este sentido, para el presente periodo no se ejerció recurso por lo que el presupuesto gastado fue de $0.00 pesos (00/100 M.N.) |
| | | | | | | 61 | 168 | 168 | 140 | | | |
| A- 1.1.9.1. Actividades deportivas del programa RECUDE en beneficio de la poblaciòn prioritaria realizadas. | Porcentaje de actividades deportivas del programa RECUDE realizadas | Ascendente | Trimestral | 380 | SI | 40 | 53 | 120 | | 100.00% | 56.05% | El Departamento de Recreación, Cultura y Deporte, realizó actividades deportivas dirigidas a la población de nuestro municipio, se llevaron a cabo Jornadas de activación física, acondicionamiento físico y clases de educación diseñadas para mejorar la capacidad motriz, así como la salud integral de la población prioritaria.Las actividades incluyeron circuitos de ejercicios funcionales, juegos cooperativos, acondicionamientos físicos adaptados a las necesidades de cada persona. Cabe mencionar que en el mes de julio específicamente 16 y 17 el departamento de RECUDE fue participe en el encuentro estatal de voleibol playero en Isla Mujeres donde destacó obteniendo el 3er lugar. Como parte de las actividades se implementaron sesiones de terapia acuática con una población variada. Estas intervenciones se realizaron en las sedes de CADI y las instalaciones del Centro Comunitario PILARES. Aunado a lo anterior, se llevaron a cabo actividades deportivas en un entorno compartido en los cursos de verano realizados en la sede CADI y en la zona maya Hondzonot. El enfoque principal es la promoción de hábitos de vida saludable a través del |
| | | | | | | 40 | 120 | 120 | 100 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.9.2. Actividades culturales del programa RECUDE en beneficio de la poblaciòn prioritaria realizadas. | Porcentaje de actividades culturales del programa RECUDE realizadas. | Ascendente | Trimestral | 157 | SI | 21 | 32 | 48 | | 100.00% | 64.33% | El Departamento de Recreación, Cultura y Deporte, realizó actividades culturales para la población de nuestro municipio, se realizaron actividades que estuvieron enfocadas en la expresión artística y en el desarrollo de habilidades motrices, cognitivas, sociales y emocionales, así como también ámbitos educativos. Se realizaron actividades como talleres de pintura, juegos didácticos, juegos de mesa, manualidades, creación de periódicos murales, entre muchas actividades más. Se implementó con éxito el curso de verano en la sede CADI y en la comunidad de Hondzonot, donde los beneficiarios participaron en diversas actividades donde la creatividad, la intención emocional, la cooperación y desarrollo de habilidades se vieron favorecidas, como lo fueron pruebas de talento, artes, taller de cocina, manualidades con materiales reciclados, etc. Estas actividades culturales sirven como una herramienta de transformación social, proporcionando a los menores, espacios seguros para la exploración de sus talentos y el uso positivo de su tiempo libre. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 157 actividades. Durante este trimestre se realizaron 48 |
| | | | | | | 21 | 48 | 48 | 40 | | | |
| C- 1.1.10. Servicios integrales en el Centro de Desarrollo Comunitario PILARES Tulum realizados. | Porcentaje de servicios integrales en el Centro de Desarrollo Comunitario PILARES realizados. | Ascendente | Trimestral | 2,596 | SI | 0 | 498 | 830 | | 92.43% | 51.16% | Durante el presente periodo, la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria, mediante la Coordinación del Centro de Desarrollo Comunitario "PILARES", brindó los siguientes servicios integrales: Servicios de terapia psicológica, Talleres de salud y bienestar preventivos, Clases de regularización grupales, Actividades deportivas, culturales y recreativas, Servicios de salud integral, Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos; donde se beneficio en este trimestre a 57 niñas, niños y adolescentes. El Centro de Desarrollo Comunitario PILARES es una estrategia nacional que atiende a niños, niñas y adolescentes de 6 años a 17 años con la intención de fortalecer el tejido social creando espacios seguros para ellos, mientras trabajan sus padres, madres o tutores. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 92.43%, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 51.16%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $78,432.43 (Setenta y ocho mil cuatrocientos treinta y dos pesos 43/100 M.N.) |
| | | | | | | 0 | 498 | 898 | 1200 | | | |
| A- 1.1.10.1. Servicios de terapia psicológica brindados en PILARES para niñas, niños, adolescentes y sus familias otorgados. | Porcentaje de servicios de terapias psicológicas otorgados. | Ascendente | Trimestral | 57 | SI | 0 | 17 | 10 | | 50.00% | 47.37% | En este trimestre el Centro de Desarrollo Comunitario PILARES brindó terapias psicológicas a niñas, niños y adolescentes que asisten al Centro, estas intervenciones contribuyeron al fortalecimiento del bienestar emocional, atendiendo de manera oportuna sus necesidades psicoemocionales y su desarrollo integral. Durante este trimestre no se llegó a la meta programada, esto debido a la reincorporación paulatina de las niñas, niños y adolescentes al Centro por el periodo vacacional y la inasistencia a las citas programadas en el área. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 57 servicios de terapia psicológica. Durante este trimestre se realizaron 10 servicios de 20 programados, alcanzando una meta trimestral del 50% logrando una semaforización en rango rojo y cumpliendo con un avance anual del 47.37%. |
| | | | | | | 0 | 17 | 20 | 20 | | | |
| A- 1.1.10.2. Talleres de salud y bienestar preventivos en PILARES para niñas, niños, adolescentes realizados. | Porcentaje de talleres de salud y bienestar preventivos realizados. | Ascendente | Trimestral | 132 | SI | 0 | 44 | 36 | | 94.74% | 60.61% | En este trimestre el Centro de Desarrollo PILARES llevó a cabo talleres de salud y prevención, promoviendo el bienestar físico, mental y emocional de los beneficiarios con el fin de fomentar hábitos saludables. Entre los talleres que se brindaron se encuentran: "¿Qué es el TDAH?", "Estableciendo límites", "Higiene y salud mental", "Concientización contra la violencia", "Prevención del suicidio", "Técnicas de relajación ante siniestros", "Anatomía y propiedades del maíz ", "Cuidando y alimentando al corazón", entre otros. No se alcanzó el cumplimiento total de la meta, debido a que la enfermera salió de incapacidad médica, sin embargo se logró mantener dentro del rango para el cumplimiento de las metas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 132 talleres de salud y bienestar preventivos. Durante este trimestre se realizaron 36 servicios de 38 programados, alcanzando una meta trimestral del 94.74% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 60.61%. |
| | | | | | | 0 | 44 | 38 | 50 | | | |
| A- 1.1.10.3. Clases de regularización grupales en PILARES para niñas, niños y adolescentes otorgadas. | Porcentaje de clases de regularización grupales otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 200 | SI | 0 | 95 | 57 | | 103.64% | 76.00% | En este trimestre el Centro de Desarrollo PILARES llevó a cabo clases de regularización, estas sesiones brindan acompañamiento educativo en un entorno seguro e incluyente, favoreciendo el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo colaborativo y la permanencia en el sistema educativo de las niñas, niños y adolescentes. Debido a las necesidades de las niñas, niños y adolescentes del Centro, se incrementaron las clases de regularización pedagógica, pero manteniéndonos dentro del rango, para cumplir con los requerimientos de nuestra población. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 200 clases de regularización. Durante este trimestre se realizaron 57 servicios de 55 programados, alcanzando una meta trimestral del 103.64% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 76%. |
| | | | | | | 0 | 95 | 55 | 50 | | | |
| A- 1.1.10.4. Actividades deportivas, culturales y recreativas en PILARES para niñas, niños y adolescentes realizadas. | Porcentaje de actividades deportivas, culturales y recreativas realizadas. | Ascendente | Trimestral | 225 | SI | 0 | 75 | 70 | | 93.33% | 64.44% | En este trimestre el Centro de Desarrollo PILARES realizó actividades culturales, deportivas y recreativas como: Picnic saludable, Campaña y votaciones para elegir compañero más alegre, ¿Quién es Frida Kahlo?, Pintemos como Frida, Futbol, Activación física, Visita al Monkey Sanctuary, Carteles de la paz, Clases de maya, Ejercicios para el corazón, entre otras. Lo anterior fortaleció los espacios de participación, aprendizaje y desarrollo integral de la población beneficiaria, fomentando la inclusión, la sana convivencia y el aprovechamiento del tiempo. Durante este trimestre se hizo un ajuste del personal a cargo de estas actividades por lo cual no se cumplió la meta total, sin embargo nos mantuvimos en el rango de cumplimiento de metas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 225 actividades. Durante este trimestre se realizaron 70 servicios de 75 programados, alcanzando una meta trimestral del 93.33% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 64.44%. |
| | | | | | | 0 | 75 | 75 | 75 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.10.5. Servicios de salud integral en PILARES para niñas, niños, adolescentes y la familia otorgados. | Porcentaje de servicios de salud integral otorgados. | Ascendente | Trimestral | 170 | SI | 0 | 45 | 50 | | 100.00% | 55.88% | En este trimestre el Centro de Desarrollo PILARES otorgó atención primaria de salud, por lo que se realizaron actividades como: Toma de Peso y Talla, y Primeros Auxilios a nuestras y nuestros beneficiarios. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 170 servicios de salud integral. Durante este trimestre se realizaron 50 servicios de 50 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 55.88%. |
| | | | | | | 0 | 45 | 50 | 75 | | | |
| A- 1.1.10.6. Entrega de raciones de alimentos balanceados y nutritivos en PILARES a niñas, niños y adolescentes otorgadas. | Porcentaje de raciones de alimentos en el Centro PILARES otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 1,812 | SI | 0 | 222 | 607 | | 91.97% | 45.75% | En este trimestre el Centro de Desarrollo Comunitario PILARES entregó raciones de comida balanceada y nutritiva para las niñas, niños y adolescentes que asisten al Centro, cumpliendo así con los objetivos de brindar servicios integrales. Durante este trimestre no se cumplió con la meta, debido a que se presentaron varias bajas de usuarios en el mes Septiembre, sin embargo nos mantuvimos dentro del rango de cumplimento. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,812 raciones de alimentos. Durante este trimestre se realizaron 607 servicios de 660 programados, alcanzando una meta trimestral del 91.97% logrando una semaforización en rango verde y cumpliendo con un avance anual del 45.75%. |
| | | | | | | 0 | 222 | 660 | 930 | | | |
| C- 1.1.11. Apoyos integrales para personas en situación prioritaria otorgados. | Porcentaje de apoyos integrales para personas en situación prioritaria otorgados. | Ascendente | Trimestral | 484,655 | SI | 97291 | 199326 | 55392 | | 111.32% | 72.63% | Durante el presente periodo, la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria, mediante la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria. Otorgo y gestionó los siguientes apoyos sociales: Apoyos sociales (medicamentos, estudios especializados, traneportación, tomografías, etc.), Despensas estatales (De los Programas "Personas en Situación de Vulnerabilidad" y "Atención Alimentaria en los Primeros 1,000 Días, Mujeres Embarazadas y Mujeres en Periodo de Lactancia"), y Entrega de desayunos calientes del programa estatal; donde se beneficio en este trimestre a 3,554 habitantes del municipio de Tulum. Se tiene como objetivo facilitar la interacción directa entre la ciudadanía y la institución, promoviendo el ejercicio efectivo del derecho a la asistencia social y alimentaria como un canal accesible y transparente para la recepción, canalización, análisis y seguimiento de solicitudes provenientes de personas y grupos que se encuentran en situación prioritaria. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral del 111.32% en el cumplimiento de las metas, como resultado, se superó la meta establecida para el trimestre manteniendo una semaforización en rango color rojo. El avance con respecto a la meta anual es de 72.63%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $216,919.37 (Doscientos dieciséis mil novecientos diecinueve pesos 37/100 M.N.) |
| | | | | | | 147301 | 154567 | 49761 | 133026 | | | |
| A- 1.1.11.1. Apoyos sociales para la población vulnerable de Tulum otorgados. | Porcentaje de apoyos sociales otorgados. | Ascendente | Trimestral | 1,610 | SI | 511 | 637 | 278 | | 120.35% | 88.57% | En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria brindó apoyos sociales a personas en situación de vulnerabilidad. Los apoyos entregados fueron los siguientes: 91 canastas básicas, 30 sillas de ruedas, 20 bicicletas, 19 combos de tabletas e impresoras, 86 lentes de armazón, el apoyo para 14 atenciones de estudios especializados, 2 medicamentos, 2 paquetes de pañales para bebe, 1 paquetes de pañal para adulto, 1 leche infantil, 1 boleto de autobús ADO, 7 pares de zapatos y 2 tomografías. Estas acciones se desarrollaron en las instalaciones de la Coordinación de Atención Ciudadana Asistencia Social y Alimentaria, de esta manera se contribuye al bienestar integral de la población atendida, en este trimestre se rebasó la meta debido a la demanda que se tuvo de apoyos y el compromiso de cumplir con la asistencia a personas en situación de vulnerabilidad. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 1,610 apoyos sociales. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 278 apoyos de 231 programados, alcanzando una meta trimestral del 120.35% obteniendo una semaforización en rango rojo y cumpliendo con un avance anual del 88.57%. |
| | | | | | | 511 | 637 | 231 | 231 | | | |
| A- 1.1.11.2. Entrega de despensas de programas estatales en Tulum otorgadas. | Porcentaje de despensas estatales otorgadas. | Ascendente | Trimestral | 7800 | SI | 1300 | 1924 | 2294 | | 117.64% | 70.74% | En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria realizó la entrega de las despensas estatales de los programas "Personas en Situación de Vulnerabilidad" y "Atención Alimentaria en los Primeros 1,000 Días, Mujeres Embarazadas y Mujeres en Periodo de Lactancia" en diferentes comunidades de nuestro municipio como lo son ChanChen Palmar, Yaxche, Hondzonot, Chanchen I, Sahcab Mucuy, San Pedro, San Juan de Dios, Coba, Manuel Antonio, Francisco Uh May, Macario Gomez, Akumal, Chemuyil y nuestra cabecera municipal Tulum. Durante este trimestre se realizó la entrega de 344 despensas que quedaron pendientes del segundo trimestre correspondientes al mes de Junio, también se hizo la entrega de las despensas correspondiente a los meses de julio, agosto y septiembre, sumando un total de 2,294 despensas entregadas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 7,800 despensas. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 2,294 despensas de 1,950 programadas, alcanzando una meta trimestral del 117.64% logrando una semaforización en rango rojo; y cumpliendo con un avance anual del 70.74%. |
| | | | | | | 1950 | 1950 | 1950 | 1950 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| A- 1.1.11.3. Entrega de desayunos escolares en modalidad fríos del programa estatal en Tulum otorgados. | Porcentaje de desayunos escolares en modalidad frios otorgados. | Ascendente | Trimestral | 32860 | SI | 18340 | 18340 | 0 | | 0% | 111.63% | Esta actividad quedó suspendida debido a que este programa estatal dejó de estar activo en el trimestre pasado, es importante señalar que al inicio del ejercicio fiscal se informó a este Sistema DIF Municipal que el Programa de Alimentación Escolar en su Modalidad Fríos dejaría de operar por lo cual no hay actividades o números que reportar, como se tenía previsto. |
| | | | | | | 23620 | 9240 | 0 | 0 | | | |
| A- 1.1.11.4. Gestión de raciones de desayunos escolares en modalidad calientes del programa estatal en Tulum cobradas. | Porcentaje de raciones de desayunos escolares en modalidad calientes cobradas. | Ascendente | Trimestral | 442,385 | SI | 77140 | 178425 | 52820 | | 111.01% | 69.71% | En este trimestre la Coordinación de Atención Ciudadana, Asistencia Social y Alimentaria realizó las gestiones para el cobro de las cuotas de recuperación del programa escolar alimentario en su modalidad de calientes del programa estatal que se entrega en los desayunadores comunitarios de nuestra cabecera municipal y en diferentes comunidades de nuestro municipio. Durante este trimestre se realizó la entrega de los desayunos por parte del Sistema Estatal DIF únicamente en el mes de septiembre con un total de 52,820 desayunos calientes, rebasando la meta derivado del inicio del ciclo escolar 2026-2027 y el aumento de la matrícula en las escuelas. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 442,385 desayunos calientes. Durante este trimestre se realizaron la entrega de 52,820 desayunos calientes de 47,580 programadas, alcanzando una meta trimestral del 111.01% obteniendo una semaforización en rango rojo y cumpliendo con un avance anual del 69.71%. |
| | | | | | | 121220 | 142740 | 47580 | 130845 | | | |
| C- 1.1.12. Difusión de actividades y servicios del Sistema DIF Tulum realizados. | Porcentaje de difusión de las actividades y servicios realizados. | Ascendente | Trimestral | 752 | SI | 222 | 165 | 161 | | 89.44% | 72.87% | Durante el presente periodo, la Coordinación de Comunicación social, realizó la difusión de 161 actividades y servicios que el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, Q. Roo ofrece. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 89.44%, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 72.87%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $3,529.69 (Tres mil quinientos veintinueve pesos 69/100 M.N.) |
| | | | | | | 222 | 170 | 180 | 180 | | | |
| A- 1.1.12.1. Publicación de contenido y servicios del Sistema DIF Tulum por medios digitales realizados. | Porcentaje de publicaciones de contenido y servicios por medios digitales realizados. | Ascendente | Trimestral | 532 | SI | 152 | 115 | 111 | | 85.38% | 71.05% | En este trimestre en la Coordinación de Comunicación Social se realizaron publicaciones de contenido en las redes sociales del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum en los medios digitales de Facebook e Instagram, sobre los servicios e información relevante que se quieren dar a conocer a la población de nuestro municipio para invitarlos a participar, formar parte o asistir a eventos, clases, talleres o simplemente hacer uso de los servicios con los que se cuentan en DIF. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 532 publicaciones. Durante este trimestre se realizaron 111 publicaciones de 130 programadas, alcanzando una meta trimestral del 85.38% logrando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 71.05%. |
| | | | | | | 152 | 120 | 130 | 130 | | | |
| A- 1.1.12.2. Creación de diseños gráficos para la difusión de servicios del sistema DIF realizados. | Porcentaje de diseños gráficos realizados. | Ascendente | Trimestral | 220 | SI | 70 | 50 | 50 | | 100.00% | 77.27% | En este trimestre en la Coordinación de Comunicación Social se realizaron diseños gráficos para la difusión de información mediante redes sociales y medios impresos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, sobre temas relevantes y servicios que se quieren dar a conocer e informar. La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 220 diseños gráficos. Durante este trimestre se realizaron 50 diseños gráficos de 50 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% logrando una semaforización en rango verde y un avance anual del 77.27%. |
| | | | | | | 70 | 50 | 50 | 50 | | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| C- 1.1.13. Actividades de Relaciones Públicas del Sistema DIF Tulum realizadas. | Porcentaje de actividades de relaciones públicas realizadas. | Ascendente | Trimestral | 82 | SI | 0 | 29 | 20 | | 90.91% | 59.76% | Durante el presente periodo, la Coordinación de Relaciones Públicas se encargó de gestionar, planear y organizar eventos del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, Q. Roo. Estas acciones contribuyeron a un avance trimestral de las metas de un 90.91%, por lo que la semaforización se mantiene en rango color verde. El avance con respecto a la meta anual es de 59.76%. En este sentido, para el presente periodo se ejerció un recurso de $1,311.46 (Mil trecientos once pesos 46/100 M.N.) |
| | | | | | | 0 | 29 | 22 | 31 | | | |
| A- 1.1.13.1. Actividades y eventos con las unidades administrativas realizados. | Porcentaje de actividades y eventos realizados. | Ascendente | Trimestral | 33 | SI | 0 | 11 | 8 | | 100.00% | 57.58% | La Coordinación de Relaciones Públicas realizó en este trimestre un total de 9 eventos entre los que destacan la "Apertura del Curso de Verano Ko´ox Báaxal", el "17 aniversario del CRIM", la "Clausura del Curso de Verano Ko´ox Báaxal en nuestra cabecera municipal y la "Clausura del Curso de Verano Ko´ox Báaxal" en la comunidad de Hondzonot, también se realizó el evento del "18 aniversario del Centro de Equinoterapia", el "Miss abuelita Mr. abuelito 2026", el evento de "Entrega de apoyos Telmex-Telcel" en comunidades de zona maya y cabecera municipal, y por último un evento por el día naranja "Alto a la violencia". La meta anual de este indicador es del 100%, equivalente a 33 servicios. Durante este trimestre se realizaron 8 servicios de 8 programados, alcanzando una meta trimestral del 100% alcanzando una semaforización en rango verde; y un avance anual del 57.58%. |
| | | | | | | 0 | 11 | 8 | 14 | | | |
| A- 1.1.13.2. Gestión de donativos y apoyos por parte del sector público y privado brindado. | Porcentaje de gestiones de donativos y apoyos brindados. | Ascendente | Trimestral | 49 | SI | 0 | 18 | 12 | | 85.71% | 61.22% | La Coordinación de Relaciones Públicas tiene la tarea de gestionar apoyos y donativos en favor a DIF Tulum, buscando siempre invitar a personas del sector público o privado que ayuden a alcanzar una meta o cubrir alguna necesidad de todas las áreas con las que se cuenta actualmente. Este trimestre se consiguió el apoyo de 12 personas que donaron diferentes artículos como fueron: 1 donación de ropa niña, 1 donación de ropa niña de medio uso, 1 donación de zapatos niños de medio uso, 2 donaciones de juguetes niños de medio uso, 1 donación de gorras, 1 donación de libros para colorear, 1 donación de medicamentos, 1 donación de aparatos o equipamiento del área de CRIM, 1 donación de 19 tabletas, 19 impresoras, 18 bicicletas, 29 sillas de rueda, 1 donación de un pastel y 1 donación de lentes de armazón. Durante este trimestre no se logró alcanzar la meta establecida de captación de apoyos y donativos, debido principalmente a la disponibilidad limitada de |
| | | | | | | 0 | 18 | 14 | 17 | | | |

Elaboró
Lic. Migdalia Lima Flores
Titular de la Dirección de Planeación, Proyectos y Programas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Claudia Patricia Radoszycki Gonzalez
Titular de la Dirección de Desarrollo Comunitario, Asistencia Social y Alimentaria del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum, Q. Roo

Revisó
Lic. Eidy Selene Nieto Jimenez
Titular de la Dirección de Atención a la Infancia y a la Adolescencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum

Autorizó
Lic. Adriana Cazales Durán
Titular de la Dirección General del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Dra. Guadalupe Urrutia García
Titular de la Dirección de Rehabilitación e Inclusión a Personas con Discapacidad del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Uziel Valle Perez
Titular de la Delegación de la Procuraduría de Protección de las Niñas, Niños, Adolescentes y la Familia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Blanca Esther Cen Caamal
Encargada de la Coordinación de Comunicación Social del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum

Revisó
Lic. Maribel Vargas Balam
Titular de la Coordinación de Relaciones Públicas del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de Tulum

Revisó
C. Juana Castillo Tuz
Titular de la Dirección de Atencion la Familia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia, del Municipio de Tulum